

APLICACIÓN DE LOS VALORES MORALES EN LA CONDUCCIÓN DEL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO.

Violeta González González¹, Bárbara Lázara Hernández González², Ania Estrada Velázquez³, Miriam Castro Ortega⁴

¹Especialista de primer grado en Urología, Master en Educación Médica Superior, Profesor Asistente, Jefa del Departamento de Postgrado e Investigaciones; ²Licenciada en Cibernética Matemática, Master en Informática en Salud, Profesor Auxiliar, Investigador Auxiliar, Metodóloga de Postgrado; ³Licenciada en Enfermería, Master en Salud Pública, Profesor Auxiliar, Metodóloga de Investigaciones; ⁴Especialista de primer grado en Medicina Interna, Master en Aterosclerosis, Profesor Asistente, Metodóloga de Postgrado.

Resumen

Se realizó un estudio descriptivo para determinar el grado en que los profesores de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo” de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, aplican los valores morales en la conducción del proceso docente educativo, durante el curso 2017-2018. El universo estuvo constituido por todos los estudiantes, profesores y directivos del centro en el período referido. Se efectuó análisis documental para caracterizar la institución; se aplicó una encuesta a una muestra de 33 estudiantes y 28 profesores no capacitados en actividades especializadas de bioética, seleccionada mediante muestreo no probabilístico por cuotas; se escogió otra muestra de 10 profesionales egresados de actividades especializadas, utilizando muestreo no probabilístico de tipo opinático, para ejecutar la lluvia de ideas. Se trillaron los problemas y se confeccionó la matriz de ranqueo, describiendo el estado de las fuerzas internas y externas en el seno de las cuales se desarrolló el proceso en estudio. Los resultados muestran buen nivel de conocimiento en estudiantes y profesores sobre los valores morales que deben caracterizar a los docentes, se detectaron problemas en la aplicación de los valores morales por profesores en sus modos de actuación, identificándose como valores más afectados en orden decreciente de prioridad: responsabilidad, equidad, lealtad, honestidad y honradez. A pesar de las fuerzas negativas identificadas, hay resultados positivos que hablan a favor de una adecuada aplicación de los valores morales por parte de los profesores de la facultad en la conducción del proceso docente educativo.

Palabras clave: valores, proceso docente educativo, profesores

Introducción

El vocablo moral procede del latín *mores* que significa costumbre; lo que dicta la pauta de conducta aceptada es el valor moral ¹. Por lo tanto lo que todo el mundo considera digno de estimación, es un valor. Se puede afirmar que el valor siempre cualifica o determina a un bien que es captado como tal, ideal y concretamente ².

Los valores se siembran en la mente y en el corazón, se sienten, contagian, se imitan y se reflejan. La forma más eficaz de comunicarlos es a través del ejemplo³.

El valor siempre perfecciona a la persona y por eso es estimado por ella y por los demás. Los valores forman parte de la calidad de vida de las personas. Todas las personas tenemos valores y todos buscamos realizar nuevos valores y fortalecer los que tenemos. No hay que inventarlos porque existen entre nosotros, el problema está en que a veces se apagan y hay que hacerlos vivir, no se aprenden los valores oyendo o leyendo sino viviéndolos ⁴.

Cuando muchas personas viven los mismos valores, esos valores compartidos adquieren una dimensión social, aunque su raíz más íntima siga siendo la práctica individual de los mismos. Cuando faltan valores o estos no están lo suficientemente fortalecidos en la conducta personal y colectiva, los individuos y las sociedades se vuelven mediocres, conformistas, facilistas, sin visión de futuro y sin grandeza de ánimo para emprender lo nuevo y asimilar los cambios.

Todas las organizaciones humanas requieren, ante todo, gente honesta, leal, creativa y responsable y qué son estos sino valores humanos de primer orden que, vividos por las personas, llevan a la organización a altos niveles de excelencia. Puede decirse que la cultura de una organización se perfila sobre la base del conjunto de valores que a nivel

cultural y corporativo constituyen el estilo y forma de trabajo, estos determinan la motivación, las relaciones interpersonales y llevan al ejercicio del liderazgo para influir positivamente en los demás. Lo importante es construirlos, incorporarlos y reflejarlos día tras día en la calidad de la labor que realizamos, en las relaciones entre compañeros y con la familia ^{5,6}.

Cuba ha hecho estrategias que permiten potenciar y construir una sociedad que cultiva los valores que nos identifican como cubanos, los cuales son una digna e indiscutible herencia de nuestros ancestros.

El magisterio es una profesión que introduce esos valores, más aún, si se trata de los profesores de las universidades médicas que tienen como encargo social la enseñanza de las materias salubristas procurando impregnar a sus educandos del sentido humanista, solidario, desinteresado, responsable y comprometido de la profesión.

Entre los principios de la ética médica que se refieren al rol del profesor en la conducción del proceso docente educativo, se pueden citar los siguientes ⁷:

- Promover e inculcar los principios éticos, a través de la palabra y el ejemplo, a sus alumnos, e invertir el esfuerzo que sea necesario para garantizar la adecuada adquisición de conocimientos y habilidades por parte de estos.
- Propiciar que las relaciones entre él y sus educandos se enmarquen en la debida autoridad y respeto que se requieren en la actividad docente.
- Prestar esencial atención a su superación individual, teórica y práctica, como aspecto crucial para el cumplimiento de sus responsabilidades docentes.
- Estimular a que los alumnos desplieguen su mayor esfuerzo y dedicación por alcanzar un alto nivel de aprendizaje teórico y práctico.
- Potenciar la disposición a recibir entrenamiento especializado en aquellas disciplinas que lo demanden, a fin de satisfacer las necesidades del pueblo cubano y de otros que así lo requieran.

Luego, en la labor de enseñar no pueden echarse a un lado el sentir humano, la sensibilidad ética y estética, los valores, las cualidades, el alma, la conciencia y el espíritu ⁸. Educar es mucho más que informar (...) significa transmitir valores, actuar sobre la jerarquía de los valores y la escala de motivos, además de ayudar al educando a desarrollar sus cualidades volitivas de independencia, firmeza, perseverancia y autodominio ⁹. No cabe dudas de que la lealtad, la equidad en el intercambio, la sinceridad, la laboriosidad, la solidaridad y la responsabilidad son valores que todo profesor debe practicar y cultivar. Sobre cómo se manifiestan los mismos en el proceso docente educativo que se desarrolla en la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo”, trata el trabajo que se presenta.

La referida institución cuenta con un claustro integrado por 381 profesores, de los cuales 13 son titulares, 85 auxiliares, 179 asistentes, 97 instructores y 7 auxiliares técnicos para la docencia; 12 doctores en ciencia y 132 master ¹⁰. Existe un alto número de profesores que han recibido diplomados de dirección en salud; al culminar los mismos,





presentan los resultados de trabajos investigativos que tributan al perfeccionamiento de la labor de dirección de los procesos inherentes a la academia en el sector salud; ello constituyó la motivación de las autoras del presente artículo que compendiaron los resultados de sus trabajos para conformar este material.

Objetivo

Determinar si el nivel de conocimiento y aplicación de los valores morales por parte de los profesores de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo” resultó adecuado para conducir el proceso docente educativo durante el curso 2017-2018.

Diseño metodológico

Se realizó un estudio observacional, descriptivo, transversal a un universo constituido por todos los estudiantes, profesores y directivos de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo” en el curso 2017-2018.

La recopilación de información se efectuó en tres etapas:

1. técnicas documentales para caracterizar la institución
2. encuesta aplicada a estudiantes y profesores no capacitados en actividades especializadas de dirección y/o bioética
3. lluvia de ideas realizada con personal egresado de diplomados de dirección y cursos, diplomados o maestrías de bioética.

Con el análisis documental, se registraron los profesores egresados de diplomados de dirección en salud y de cursos, diplomados o maestrías de bioética, además de los datos para la caracterización del claustro.

Para cumplir la segunda etapa, se seleccionó una muestra de 33 estudiantes de primer año de Medicina y 28 profesores no egresados de las actividades de superación anteriormente citadas mediante muestreo no probabilístico por cuotas, a los cuales se les aplicó una encuesta validada por los profesores del diplomado (Anexo1).

Para la tercera etapa se escogió otra muestra de 10 profesores y directivos egresados de las actividades referidas, aplicando muestreo no probabilístico de tipo opinático. A este grupo se le convocó a una lluvia de ideas para debatir el nivel de conocimiento y aplicación de los valores morales en la conducción del proceso docente educativo. Se listaron los problemas resultantes de la dinámica grupal, se procedió al trillaje y se construyó la matriz de ranqueo para la priorización de los problemas; finalmente se caracterizaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en el seno de las cuales se desarrolló el estudio.

Se definieron las variables siguientes: sexo, edad, ocupación, conocimiento sobre valores morales, fuentes de adquisición de conocimientos sobre valores morales, forma de conducción en la gestión de dirección, prioridad de los aspectos morales en la gestión de dirección, autovaloración de su nivel de conocimiento sobre los conceptos de la ética y bioética relacionados con su actividad, conocimiento sobre principios de la ética y bioética relacionados con su actividad.

Se respetó el anonimato en las encuestas y el derecho a participar en la lluvia de ideas. El procesamiento de los resultados se realizó empleando la aplicación Microsoft Excel 13 sobre Windows 7, mediante la cual se calcularon las distribuciones de frecuencias y medidas descriptivas requeridas para resumir información tanto cualitativa como cuantitativa. Con la misma aplicación se graficaron los resultados más relevantes.

Resultados y discusión

Se encuestaron 61 personas que mostraron un alto grado de cooperación con el proyecto, de las cuales 33 son estudiantes y 28 profesores sin contacto con actividades capacitantes de dirección.

Con relación al comportamiento de las variables demográficas, se involucraron en el estudio 31 mujeres y 30 hombres para casi una distribución equitativa de los dos sexos en la muestra; la edad promedio por subgrupo fue de 21,5 para los estudiantes (con una moda de 21 años) y de 48,3 en los profesores. A propósito de estos últimos, el 100% tiene nivel escolar universitario, 47,5% con más de 15 años de experiencia en la docencia de salud; en cuanto a la categoría docente, la distribución es: 37,5% auxiliares, 50% asistentes y 12,5% instructores, el 52,4% master y ningún doctor en ciencias. Como se puede apreciar prevalecen docentes de experiencia en el sector en la muestra.

En cuanto a las preguntas específicas de la encuesta:

Pregunta 1: Mencionar al menos 5 valores morales importantes que deben poseer los cuadros profesionales y los profesores.

Variable: conocimiento sobre valores morales

Se obtuvo un 100% de encuestas, con 5 o más valores morales, respondidos correctamente, lo que permitió calificar de bien a la variable mencionada. Además entre los valores referidos se puede establecer una escala: el 71,2% citó la honestidad, el 61,9% la responsabilidad, el 42,8% la solidaridad, el 19,1% la sencillez y el 14,2% el humanismo.

Pregunta 2: Identificar las fuentes por donde han adquirido conocimientos sobre la ética y la moral.

Variable: Fuentes de adquisición de conocimientos sobre valores morales

El 100% de las encuestas identifica a la familia, lo cual está indicando que es una vía ineludible; por materiales impresos refiere un 61,9%; por conferencias y seminarios un 42,8% y por los medios de propaganda un 47,6%; a estudios especializados nadie hizo referencia.

Pregunta 3: Identificar la forma de conducción que utilizan los profesores en la gestión de dirección.

Variable: Forma de conducción en la gestión de dirección

El 66,6% de los encuestados calificó como integral la forma de conducción en la gestión de dirección; el 23,8% la calificó como parcialmente integral y el 9,6% como no integral. Estos resultados hablan a favor del modelo de profesor que se manifiesta en las actividades del proceso docente educativo y de la tendencia hacia la formación integral del personal gerencial.

Pregunta 4: Identificar el nivel de prioridad en que incluyen los docentes los aspectos morales en la toma de decisiones en el proceso

Variable: Prioridad de los aspectos morales en la gestión de dirección.

El 61,9% de los encuestados expresó que los docentes del centro ubican en un nivel alto de prioridad la aplicación de los aspectos morales en la toma de decisiones; el 23,8% lo valora de moderadamente alto; el 14,2% de muy elevado y nadie considera que sea bajo ni muy bajo. Esto demuestra la integralidad en la formación y proyección de los docentes que en su gestión de dirección evidencian valores morales en los modos de actuación.

Preguntas 5 y 6: Autoevaluar y calificar conocimiento de los conceptos de la ética y la bioética relacionados con su actividad

Variables:

- Autovaloración de su nivel de conocimiento sobre los conceptos de la ética y bioética relacionados con su actividad

- Conocimiento sobre principios de la ética y bioética relacionados con su actividad

Con relación a la autovaloración, el 71,4% se considera bien y el 28,6% restante, regular. Estos datos evidencian una valoración autocrítica pues nadie se considera excelente y aunque ninguna encuesta aporta autovaloración mala o sin criterio, las argumentaciones son pobres y esto manifiesta falta de solidez en el conocimiento del tema.

Con relación a la calificación, el 66,6% obtuvo bien y el 33,4% restante regular; los estudiantes refirieron que ese conocimiento lo obtuvieron a través de la docencia, sobre todo de las asignaturas de Filosofía y Genética.

Los resultados de ambas preguntas evidencian que existe correspondencia entre la autovaloración y la calificación otorgada (Anexo 6).

Identificación, trillaje y priorización de problemas

Relación de problemas registrados al aplicar la lluvia de ideas:

1. Hay profesores que no se muestran solidarios ante los problemas de sus estudiantes.
2. Existen docentes que no tienen receptividad a la crítica y responden con intolerancia y desquite.
3. La autocrítica no se ejerce de manera efectiva por todos.
4. Se percibe exceso de confianza de algunos alumnos con algunos profesores.
5. Existe favoritismo de algunos profesores con estudiantes.
6. Algunos docentes han perdido la constancia en su trabajo educativo, en particular, con la disciplina, asistencia y puntualidad a las actividades.
7. Dificultades en reconocer el mérito ajeno.
8. Hay docentes que no son receptivos ante las necesidades de aprendizaje manifestadas por sus alumnos y compañeros.
9. Falta de modestia y sencillez en algunos profesores.

10. Incapacidad no reconocida por algunos profesores para desempeñar sus funciones.

Problemas trillados:

El trillaje se hizo agrupando los problemas de acuerdo al valor moral afectado. La relación muestra problemas con:

- la honestidad
- la solidaridad
- la modestia y sencillez
- la responsabilidad
- la equidad en el intercambio
- la lealtad
- el colectivismo
- el humanismo
- la honradez

Priorización según matriz de ranqueo:

Al totalizar los puntajes otorgados por los participantes a cada valor, se puede establecer el orden en que deben ser atendidos:

1. la responsabilidad
2. la equidad en el intercambio
3. la lealtad
4. la honestidad
5. la honradez
6. el colectivismo
7. la modestia y sencillez
8. la solidaridad
9. el humanismo

Caracterización de las fuerzas internas y externas que mediatizan la situación descrita

Fuerzas internas:

Fortalezas	Debilidades
Existencia de un grupo de profesores de prestigio y ejemplaridad	Desmotivación
Nivel técnico-profesional elevado de profesores	Carencia de recursos para desarrollar de manera óptima el proceso docente y la gestión de dirección del mismo
Buenas relaciones humanas a nivel de grupos que funcionan independientes de las estructuras departamentales.	Todos los docentes no reciben estimulación

Fuerzas externas:

Oportunidades	Amenazas
Voluntad política del gobierno	Resquebrajamiento de los valores a nivel global
Disponibilidad de profesionales y directivos calificados	Efecto negativo de la pirámide invertida sobre los profesionales
Tradición de laboriosidad y responsabilidad del pueblo cubano	Desmotivación a nivel social

Independientemente de los señalamientos anteriores, la resultante de estas fuerzas genera un ambiente de trabajo que favorece el proceso formativo de los estudiantes, la experiencia que predomina en los docentes y su manejo de los valores incide favorablemente en el aprendizaje, evidenciándose la utilidad para el currículo y para la vida que les ha reportado el estudio de contenidos de ética y bioética en asignaturas de la carrera.

Conclusiones

- Existe un buen nivel de conocimiento por parte de estudiantes y profesores acerca de los valores morales que deben caracterizar a los docentes.
- Existen algunos problemas en la aplicación de los valores morales por los profesores de la facultad en sus modos de actuación.
- Los valores más afectados en orden decreciente de prioridad resultaron: la responsabilidad, la equidad en el intercambio, la lealtad, la honestidad y la honradez.
- A pesar de las fuerzas negativas, hay resultados positivos que hablan a favor de una adecuada aplicación de los valores morales por parte de los profesores de la facultad en la conducción del proceso docente educativo. ■

Referencias bibliográficas

1. Rodríguez Z. Filosofía, ciencia y valor. La Habana: Editorial Ciencias Sociales; 1985. Pp. 26-9.
2. López Bombino LR. Una reflexión sobre moralidad y valores. En: Por una nueva ética. La Habana: Editorial Félix Varela; 2007. Pp. 189-223.
3. Fabelo Corzo JR. Los valores y sus desafíos actuales. La Habana: Editorial José Martí; 2003. Pp. 46-63.
4. Obregón Martín M. Dirección por valores. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2003.
5. López Bombino LR. La formación de valores ante los desafíos de los nuevos tiempos. En: Por una nueva ética. La Habana: Editorial Félix Varela; 2007. Pp. 415-70.
6. D'Angelo Hernández O. Autonomía integradora y trans-
formación social: el desafío ético emancipatorio de la complejidad. La Habana: Centro Félix Varela, Publicaciones Acuario; 2005. PP. 22-5.
7. Escuela Nacional de Salud Pública. Principios de la Ética Médica. La Habana: Editora Política; 1983.
8. Delgado Díaz CJ. Hacia un nuevo saber. Santafé de Bogotá: Universidad El Bosque; 2005.
9. Núñez de Villavicencio y Porro F. Bioética: el médico, un educador. En: Acosta Sariego JR. Bioética desde una perspectiva cubana. La Habana: Centro Félix Varela; Publicaciones Acuario; 2007. Pp. 417-30.
10. Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo". Balance anual. La Habana: Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo"; 2018.

Anexo 1: Encuesta

Un equipo de profesoras de la Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo" realiza una investigación sobre el conocimiento y la aplicación de los valores morales en la gestión de dirección del proceso docente educativo por parte de los profesores en la institución, para contribuir a su perfeccionamiento. Su cooperación respondiendo este cuestionario, es de gran ayuda. Gracias.

Edad _____ Sexo _____ Escolaridad _____

Ocupación: profesor _____ estudiante _____ Departamento docente: _____

Categoría docente: _____ Responsabilidad actual: _____

Años de experiencia en la docencia: _____ Años de experiencia en la docencia de salud: _____

Master si/no: _____ Maestría: _____ Doctor en ciencias si/no: _____

1- Mencione al menos 5 valores morales importantes que deben poseer los profesores.

2- Marque con una x las fuentes que le han servido para adquirir conocimientos sobre la ética y la moral.

- ☐ La familia
☐ Materiales impresos (libros, folletos, etc.)
☐ Conferencias, seminarios, disertaciones
☐ Medios de propaganda (televisión, periódico, etc.)
☐ Estudios especializados

3- Seleccione la forma de conducción que utilizan los profesores en la gestión de dirección

☐ Integral ☐ Parcialmente integral ☐ No integral

4- ¿En qué grado o nivel de prioridad incluyen los profesores los aspectos morales en la toma de decisiones docentes o gerenciales?

- ☐ Muy elevado
☐ Alto
☐ Moderadamente alto
☐ Bajo
☐ Muy bajo

5- ¿Cómo usted se califica el conocimiento que posee sobre los conceptos de la ética y la bioética relacionados con su actividad?

- ☐ Excelente
☐ Bien
☐ Regular
☐ Mal
☐ No tiene criterio

6- Mencione al menos 5 categorías o principios de la ética y bioética que estén relacionados con su actividad.
